

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Arends Techniek en een Wederpartij waarop Arends Techniek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de koper naar diens eigen Algemene Leve- ringsvoorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, en vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Aanbiedingen en Prijzen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Arends Techniek zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Arends Techniek kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan be- grijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Arends Techniek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Arends Techniek anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Arends Techniek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige or- ders.

Arends Techniek is gerechtigd, om prijsverhogingen, die de toeleverancier van materialen, resp. de transporteur aan ons in rekening brengt, tussen het tijdstip van de opdrachtbevestiging en de uitvoering van de werkzaamheden, aan de koper door te berekenen.

6. Indien de opdracht in aanmerking tegen vaste prijs wordt uitgevoerd, zullen extra werkzaamheden buiten het aangenomen werk om, bij wijze van meerwerk door ons aan de koper in rekening worden gebracht. Een zodanige opdracht tot het uitvoeren van meerwerk zal door ons schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 3. Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Arends Techniek en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengeko- men of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Arends- techniek derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Arends Techniek dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien Arends Techniek gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoe- ringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Arends Techniek ter beschikking heeft ge- steld.
4. Levering geschiedt af bedrijf van Arends Techniek. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van infor- matie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Arends Techniek gerechtigd de zaken op te slaan voor reke- ning en risico van de Wederpartij.
5. Arends Techniek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Arends Techniek is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte af- zonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Arends Techniek de uitvoering van die onderdelen die tot een volge- nde fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpar- tij, van de bevoegde instanties en cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief op- zicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Arends Techniek zal daarvan zoveel als mo- gelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder be- grepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Arends Techniek gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Arends Techniek bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begre- pen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Arends Techniek op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Arends Techniek een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zoukunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Arends- techniek gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Arends Techniek daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien Arends Techniek met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Arends Techniek niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of re- gelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dat 10% en plaats- vindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Arends Techniek alsdan alsnog bereid is om de overeen- komst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een be- voegdheid of een op Arends Techniek rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 1 dag na inbedrijfstelling of levering, op een door Arends Techniek aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Arends Techniek aangegeven. Arends Techniek is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in ver- zuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoen- ing van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Arends Techniek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst Arends Techniek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Arends Techniek verschuldigde.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6:5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een fac- tuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode vol- gens Rapport Voorwerk II. Indien Arends Techniek echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs nood- zakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incas- sokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 5. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Arends Techniek te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit art- kel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Arends Techniek kan in dat geval andere garantië- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het ge- leverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de Arends Techniek verstrekte garantie een zaak betreft die door de derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkun- dig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Arends Techniek, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden be- vestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorge- schreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Arends Techniek geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstan- digheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) en cetera.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter be- schikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn oee- reengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Arends Techniek te wor- den gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ont- dekking daarvan, schriftelijk Arends Techniek te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrij- ving van het gebrek te bevatten, zodat Arends Techniek in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Arends- tech- niek in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Arends Techniek de gebrek- kige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Arends Techniek, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervan- ging is de Wederpartij gehouden om de vervangende zaak aan Arends Techniek te retourneren en de eigendom daarvoor aan Arends Techniek te verschaffen, tenzij Arends Techniek anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Arends Techniek daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voor- rijdskosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Arends Techniek

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Indien Arends Techniek aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Arends Techniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan Arends Techniek is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Arends Techniek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid Arends Techniek be- perkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprake- lijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Arends Techniek is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzeke- raar in voorkomend geval.
5. Arends Techniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arends Techniek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel de- ze aan Arends Techniek toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Arends Techniek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, ge- miste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Arends Techniek of zijn leidinggevende ondergeschikten.
9. De door Arends Techniek verstrekte gegevens in de ruimste zin des woords, middels technische uitzettingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, dienen te allen tijde gezien te worden als een niet bindend advies, c.q. mening, gebaseerd op de toestand van het ogenblik. Echter kan hiernaar nooit geen garantiebeding worden ontleend.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang verkoper geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van verkoper.
2. Verkoper heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van falissem- ent wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zo- lang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Arends Techniek behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en an- dere intellectuele wet- en regelgeving. Arends Techniek heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Arends Techniek partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in- dien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien die bij de rechtsbetrek- king betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Arends Techniek is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Arends Techniek het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in on- derling overleg te beslechten.